## Formato Historia de usuario

| HU001. Iniciar sesión | |
| --- | --- |
| Como | usuario registrado |
| Quiero | Iniciar sesión en el ecommerce |
| Para | Realizar compras de los productos disponibles |

## 

| HU002. Registrar usuario | |
| --- | --- |
| Como | Persona |
| Quiero | Registrarme en el ecommerce |
| Para | Poder comprar los productos disponibles |

## 

| HU003. Recuperar contraseña | |
| --- | --- |
| Como | Usuario registrado |
| Quiero | Recuperar mi contraseña |
| Para | Acceder a mi cuenta en el ecommerce |

## 

| HU004. Darme de baja | |
| --- | --- |
| Como | Usuario registrado |
| Quiero | Darme de baja de la aplicación |
| Para | No volver a acceder a la aplicación |

| HU005. Generar reporte de ventas | |
| --- | --- |
| Como | Gerente |
| Quiero | conocer los productos de mayor y menor venta |
| Para | Generar mejores ofertas y mayor rotación |

## 

| HU006. Generar reporte de venta diario | |
| --- | --- |
| Como | Vendedor |
| Quiero | Realizar cierres de caja diarios |
| Para | Conocer los días de mayor venta |

## 

| HU007. Agregar producto a carrito | |
| --- | --- |
| Como | Usuario |
| Quiero | Agregar productos al carrito |
| Para | Guardar el proceso de mi compra y realizar un solo proceso de compra |

## 

| HU008. Consultar clientes | |
| --- | --- |
| Como | administrador |
| Quiero | tener un registro de contacto de mis clientes |
| Para | enviar comunicados y ofertas según sus gustos de compra |

## 

| HU009. | |
| --- | --- |
| Como | Usuario / Comprador |
| Quiero | Saber todo lo relacionado con la entrega de mi producto |
| Para | Para así estar al tanto de su ubicación y el tiempo de entrega. |

## 

| HU | |
| --- | --- |
| Como | Usuario / Comprador |
| Quiero | Quiero poder crear una cuenta |
| Para | Para almacenar mi información de pago y envío para futuras compras |

## 

| HU | |
| --- | --- |
| Como | Administrador |
| Quiero | Quiero poder ver informes de ventas y estadísticas de producto |
| Para | Para almacenar mi información de pago y envío para futuras compras |

## 

| HU | |
| --- | --- |
| Como | Usuario |
| Quiero | Quiero tener la opción de cancelar o modificar mi pedido |
| Para | Para modificar la dirección del envío del producto |

## 

| HU | |
| --- | --- |
| Como | Usuario / Comprador |
| Quiero | Poder programar compras recurrentes |
| Para | Para ahorrarme esta parte del proceso cada mes y así solo tener que realizar el pago. |

## 

| HU | |
| --- | --- |
| Como | Usuario / Comprador |
| Quiero | Poder guardar más de una dirección de envío. |
| Para | Para poder escoger a donde quiero que llegue el pedido según sea el caso |

## 

| HUxxx. Eliminar producto del carrito | |
| --- | --- |
| Como | Usuario |
| Quiero | Eliminar un producto del carrito |
| Para | Pagar únicamente los productos que se encuentren en |